

4.2 – Missão

Oferecer com excelência serviços médicos, de diagnóstico complementar e atividade farmacêutica, atendendo e superando as expectativas de nossos clientes, com ética, segurança e compromisso com a vida.

4.3 – Visão

Ser reconhecida como referência em saúde no sudoeste goiano, consolidando-se como marca de confiança, qualidade e inovação, promovendo satisfação e bem-estar a clientes internos e externos.

4.4 – Princípios Éticos

- Foco no cliente
 - Integridade
 - Qualidade
 - Comprometimento com o serviço prestado
 - Inovação
-

4.5 – Escopo do Laboratório

A Plena Laboratório atua na realização de exames de análises clínicas nas especialidades de:

- Bioquímica
- Hematologia
- Imunologia
- Microbiologia
- Parasitologia

- Urinálise
- Hormônios

Suas atividades são sustentadas por um Sistema de Gestão da Qualidade fundamentado na **ABNT – Gestão da Qualidade para Laboratórios Clínicos** e nos requisitos do **Manual para Credenciamento do Sistema da Qualidade de Laboratórios Clínicos da SBAC/DICQ (versão vigente)**.

4.6 – Política da Qualidade

A Plena Laboratório compromete-se a:

- Realizar exames com alto padrão técnico e científico;
- Garantir confiabilidade, rastreabilidade e segurança nos processos;
- Investir continuamente na capacitação e desenvolvimento de seus colaboradores;
- Manter o controle e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Promover um ambiente organizacional baseado em respeito, ética e responsabilidade;
- Buscar inovação constante e excelência nos serviços prestados.

Nosso compromisso é refletido em cada exame realizado e em cada atendimento prestado.

4.7 – Objetivos da Qualidade

- Alcançar altos índices de satisfação dos pacientes/clientes;
- Assegurar a qualidade técnica e operacional dos serviços;
- Minimizar a ocorrência de erros por meio de monitoramento contínuo;
- Implementar ações corretivas e preventivas com agilidade e eficácia;
- Garantir treinamento periódico e desenvolvimento contínuo da equipe.